

Lenzing

Innovative by nature

# Innovative by nature

(潜在) 供应商举报

Tell us——兰精举报系统

# 举报 - 提出严重关切

我们都想要捍卫兰精的高标准和作为（潜在）供应商的您。您可以在我们的网站和/或招标文件中找到诸如我们的《全球商业行为准则》、《供应商行为准则》或《反贿赂和反腐败指令》等，任何这些方面的违规行为都将损害我们与股东、客户、作为我们（潜在）供应商的您们以及其他利益相关者一起建立起来的信任和声誉。

如果不能有效地遵守规则，则会给您的同事、我们共同的事业以及最终给您带来巨大的危险。这就是为什么当您意识到可能存在严重违规时，您需要立即提出严重关切。

通过指出关切问题，您可以帮助我们在其引起不利的财务、声誉或法律影响前，解决这些潜在问题。这就是我们如何在早期阶段处理问题并在兰精内部、您和我们的利益相关者之间保持信任的方式。

# 为什么要设立举报系统？

## 有什么好处？

- 提供可靠的联络点进行报告
- 制定一个清晰和预先定义的方法来调查问题，并根据结果不断改进组织管理
- 保护作为我们（潜在）供应商的您们及其相关员工免受可能的忠诚冲突

## 哪些情况不属于系统用途？

- 该系统并非专门用于（潜在）供应商提出一般的不满情况

# 如何举报？

## 一般如何举报违反守则的情况？

- 请通知我们采购部门内部的联系人。如果不可行，请通知兰精内部您信任的其他人员。

## 如何举报严重违反守则且涉及（刑事）犯罪的行为？

- （仅）举报严重违反条例且
- 例如：受贿和贪污、利益冲突、数据隐私、环境、健康及安全等方面
- 通过电子 whistleblower 系统“tell us”
  - 该系统安全、经过加密并以互联网为基础，提供全天候多语种服务
  - 由 Business Keeper AG 提供技术运营
  - 数据安全性通过独立专家持续地认证
  - <https://www.bkms-system.net/lenzing>

# 如何运作？

电子 whistleblower 系统 “tell us” 仅用于举报严重违反守则且涉及（刑事）犯罪的行为是如何运作的？

## Whistleblower



- 报告风险及违规情况
- 接收反馈并回答问题

## BKMS® System 系统 (个人客户应用程序)



- 保障技术安全
- 保护举报不受第三方访问

## 审查员

- 处理举报
- 进行（匿名）对话



## Business Keeper AG

- 对系统进行技术监管
- 无访问客户报告的可行性

## 更多信息

- 您应该秉承真诚的原则立即分享您的严重关切，并且不用担心这样做会受到报复。通过这些，您能够帮助我们打击和避免违规行为，并不断改进兰精以及改善您与我们之间的关系。
- 我们绝不容忍任何诚实的举报者遭到恐吓或报复。
- 我们也不会容忍滥用系统的行为，特别是不实举报
- 切勿畏缩：浏览系统，通过点击菜单 / 登记表，但是**请勿点击提交**。除非您非常坚决且确认需要提交。
- 确保所有您的处理兰精事务的团队成员都知道这个选项

# 举报 - 概述!

## (潜在) 供应商举报:

- 一般来说, 报告对于守则的违规行为时, 可以通知我们的**采购部门**
- 仅通过电子 **whistleblower** 系统 “**tell us**” 举报**严重违反守则**且涉及 (刑事) 犯罪的行为 (如: 贪污受贿、利益冲突、数据隐私、环境、健康及安全等方面)

→ <https://www.bkms-system.net/lenzing>